

# Relatório de gestão

2024

EXERCÍCIO FINDO EM 31.12.2024



**COCBAN**

COOPERATIVA DE ECONOMIA E CRÉDITO  
MÚTUO DOS BANCÁRIOS DE JF LTDA





# SUMÁRIO

## SUMÁRIO

Apresentação

Mensagem do presidente

Sobre a cooperativa Cocban

Diretoria

Conselho Fiscal

Governança

Controles

Comunicação com os associados

Ações Sócio-Ambiental

Gestão Financeira e Econômica

Resultados da Gestão

Saldos finais 31.12.2024

Associados 31.12.2024

Taxas praticas nas operações de crédito

Sobras à disposição da A.G.O 2025

Metas para 2025

Conclusão





# RELATÓRIO ANUAL 2024

Ao finalizarmos mais um ano, prestamos contas sobre os resultados obtidos e celebramos as novas conquistas.

Somos uma cooperativa que está sempre próxima dos seus mais de 1200 cooperados, fazendo parte do seu dia a dia e levando soluções financeiras que facilitam as escolhas e que atendem aos sonhos do nosso quadro social.

Em mais um ano de incertezas e de um cenário desafiador, a Cocban se fortaleceu e buscou por resultados positivos para o ano de 2024.

Acompanhe neste relatório os avanços numéricos da sua cooperativa e vamos juntos construir uma instituição cada vez mais sólida.

APRESENTAÇÃO



# MENSAGEM DO PRESIDENTE



Prezados Associados,

Ao encerrarmos mais um exercício, é com grande satisfação que apresento a vocês o nosso Relatório Anual, que reflete o trabalho árduo e a dedicação de todos os envolvidos em nossa cooperativa. O ano de 2024 foi marcado por importantes conquistas que fortaleceram nossa missão de promover o desenvolvimento econômico e social de nossos associados e da comunidade em que estamos inseridos.

Um dos destaques deste ano foi a aquisição de novas tecnologias que visam aprimorar a segurança e a eficiência dos nossos serviços. Investimos em sistemas modernos que não apenas garantem a proteção das informações dos nossos associados, mas também proporcionam uma experiência mais ágil e prática no acesso aos nossos produtos.

Além disso, trabalhamos para promover em 2025 a reforma estatutária que permitirá a ampliação da nossa área de atuação, possibilitada pela Lei Complementar 196/22. Essa expansão é um passo importante para fortalecer nossa presença e impactar positivamente mais vidas, levando os benefícios da cooperativa a um número maior de pessoas.

É com alegria que também compartilho o resultado positivo das sobras deste exercício. Graças ao comprometimento de nossos associados e à gestão responsável de nossos recursos, conseguimos alcançar um desempenho financeiro que nos permite reinvestir em melhorias e em projetos que beneficiam nossa comunidade.

Por fim, não posso deixar de mencionar as campanhas realizadas na comunidade local. Este ano, promovemos diversas iniciativas que visam apoiar e fortalecer o desenvolvimento social e econômico da nossa região.

Agradeço a cada um de vocês pela confiança e pelo apoio contínuo. Juntos, estamos construindo uma cooperativa mais forte, inovadora e comprometida com o desenvolvimento de todos.

Que 2025 seja um ano repleto de novas conquistas e realizações!

Atenciosamente,

Carlos Álvaro de Souza Paulo

Presidente da CECM dos Bancários de JF Ltda

MENSAGEM DO  
PRESIDENTE



# QUEM SOMOS

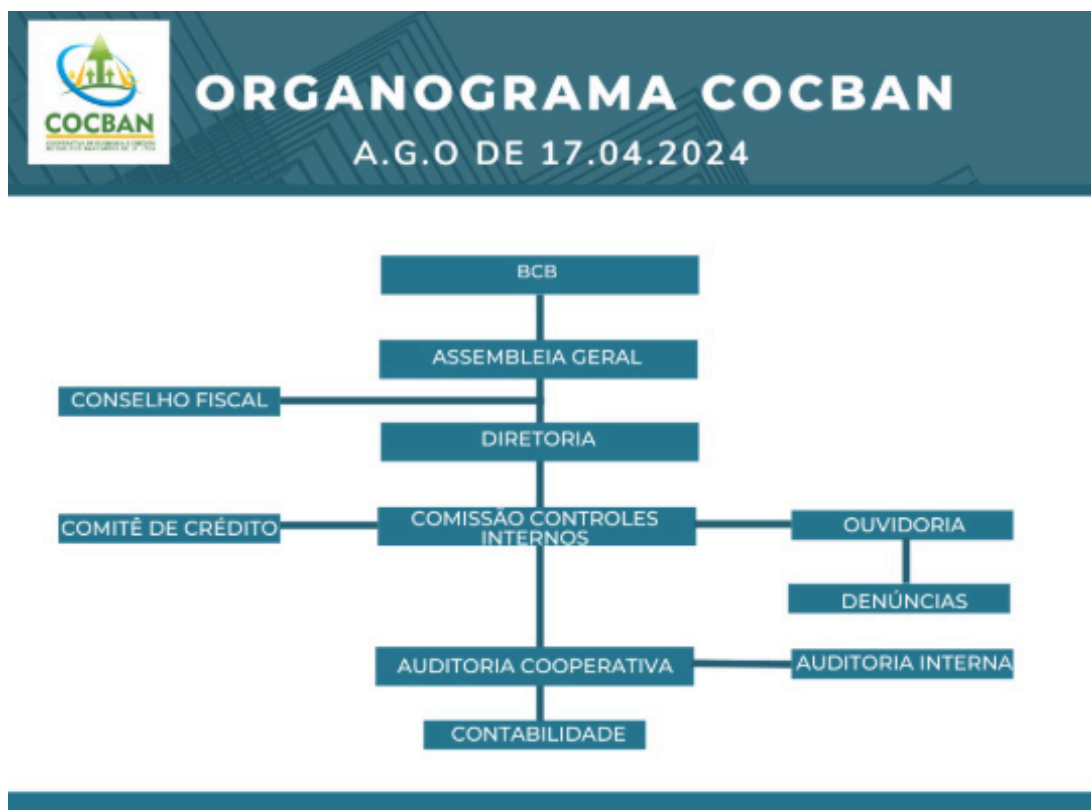
A COCBAN – Cooperativa de Economia e Crédito Mútuo dos Bancários de Juiz de Fora Ltda, foi fundada em Juiz de Fora – Minas Gerais, no dia 22/11/2000.

É uma cooperativa de crédito, sem fins lucrativos, com base e atuação na cidade de Juiz de Fora – MG e demais regiões da Zona da Mata.

Como sistema cooperativo, sua principal missão é valorizar o relacionamento, oferecer soluções financeiras para agregar renda e contribuir para a melhoria da qualidade de vida dos associados e da sociedade.

Sua sede localiza-se na Rua Halfeld, nº 525/605 – Centro – Juiz de Fora – Minas Gerais.

Sua estrutura funcional está assim representada:





## **MISSÃO**

“Ser precursora dos propósitos cooperativistas, de maneira sustentável e socialmente responsável.”

## **VISÃO**

“Se tornar a primeira opção de crédito para todos os nossos associados e desenvolver a intercooperação entre eles, além de ser uma instituição.”

## **VALORES**

Gestão: Transparência, Ética e Respeito

Associados : Responsabilidade, Solidariedade e Comprometimento

Mercado: Foco em Negócios e Resultados

## **PERSPECTIVAS DO PLANEJAMENTO**

- Aprendizado e crescimento: Desenvolver Ações de Capacitação
- Processos Internos: Melhorar a Gestão Interna.
- Associados: Ampliar o Quadro Social
- Mercado: Ampliar e Fortalecer Negócios
- Sociedade: Desenvolver Ações Sociais

# **SOBRE A COCBAN**

Para ser bem-sucedida, toda organização precisa contar com um grupo de estrategistas: pessoas capazes de identificar as principais oportunidades e ameaças do mercado, definindo os caminhos por onde o negócio deve ou não caminhar. Essa função é exercida pela DIRETORIA da Cooperativa COCBAN.

## **DIRETORIA**

Possui uma diretoria formada por 14 membros com mandato em vigor até A.G.O de 2025.

- Adalberto Patrício de Albuquerque
- Aldo da Cunha Vianna
- Andrea Aparecida de Oliveira Bonissatto
- Carla Pereira Carvalho
- Carlos Álvaro de Souza Paulo
- Claudio Márcio Santos Chaves
- Geisa Macedo Saggioro
- Graziela Polato Nicolau
- Jorge Luiz Vital de Miranda
- Katya Maria Chaves
- Mário César Figueiredo Pires
- Nicolle Gabriel Hage Chahine Kubrusly
- Patrícia Martins Guadalupe Lazzarini
- Paulo Henrique Neves

## **REUNIÕES**

Mensalmente ocorrem reuniões da Diretoria onde são tratados vários assuntos de relevância para a Cooperativa.

Todas as reuniões possuem atas lavradas em livros próprios.





# CONSELHO FISCAL

No cooperativismo tudo deve ser bem transparente. E a melhor maneira de garantir que os interesses dos cooperados estejam sempre em primeiro lugar é através do Conselho Fiscal — órgão colegiado, eleito pela Assembleia Geral, com poderes para fiscalizar, assídua e minuciosamente, os atos da administração da cooperativa.

É composto por 3 (três) membros efetivos e 1 (um) suplente, eleitos para um mandato de 3 (três) anos.

## CONSELHO FISCAL

Conselho Fiscal formado por 04 membros com mandato em vigor até A.G.O de 2027.

### **Efetivos:**

- Adriana Marques Concolato
- Charles Vieira Alexandre
- Jesus Alves Messias

### **Suplente:**

- Vago

## REUNIÕES

- O Conselho Fiscal se reunirá mensalmente e exercerá assídua e minuciosa fiscalização sobre as operações da Cooperativa, investigando fatos, colhendo informações, examinando livros e documentos.
- Todas as reuniões possuem atas lavradas em livros próprios.

# GOVERNANÇA

Governança Corporativa é a forma como as sociedades são geridas, envolvendo os relacionamentos entre associados, Diretoria, auditoria interna e auditoria cooperativa, conselho fiscal e demais interessados.

É o conjunto de mecanismos e controles, internos e externos, que permite aos cooperados definir e assegurar a execução dos objetivos da cooperativa, garantindo sua continuidade e os princípios cooperativistas.

A definição de boas práticas de governança na cooperativa envolve mecanismos que venham a fortalecer suas estruturas e processos, de forma sistemicamente articulada, para ampliar as condições gerais de segurança, de eficiência e a redução de riscos.

## COMITÊ DE CRÉDITO

Possui um Comitê de Crédito formado por 3 diretores para analisar, aprovar e ou reprovar todas as operações de crédito solicitadas na instituição.

## CONTABILIDADE

A contabilidade da Cocban é realizada pela Bruske & Verdan Contabilidade Ltda.

Mensalmente são elaborados pela contabilidade, o Balancete Geral 4010 e Patrimonial 4020 e semestralmente o Balanço Geral 4016, e Balanço Patrimonial 4036.

No encerramento do exercício social, é elaborado também a DRE, DMPL, DRA, DFC e Notas Explicativas





# AUDITORIAS

A Cocban passa por auditorias periódicas realizadas pelas empresas:

Linear Auditores Independentes S/S

**Auditoria Cooperativa**

Nara Koiseck Auditores

**Auditoria Interna.**

## COMISSÃO DE CONTROLES INTERNOS

É uma comissão, formada por 3 cooperados, designados pela Diretoria, que trimestralmente, após a emissão do balancete, fazem uma vistoria em diversos documentos, onde são feitas conciliações e conferências variadas, visando atestar a conformidade nos controles apresentados.

É emitido Relatório de Conformidades, que é apresentado em reunião da Diretoria e do Conselho Fiscal.

## CONTROLES



# COMUNICAÇÃO COM NOSSOS ASSOCIADOS

A Diretoria da Cocban tem trabalhado de forma efetiva para oportunizar os melhores e mais ágeis meios de comunicação entre a Cooperativa e os seus associados.

Desta forma, a cooperativa tem investido em várias ferramentas tecnológicas como:

## OUVIDORIA

A COCBAN possui canal de ouvidoria próprio, com Ouvidor e Diretor Responsável pela Ouvidoria devidamente certificados, através do **0800-283-6317** e E-mail: **[ouvidoria\\_cocban@ig.com.br](mailto:ouvidoria_cocban@ig.com.br)**.

## CANAL DE DENÚNCIAS

Em atendimento a Resolução nº4.859/2020, do Banco Central do Brasil, a COCBAN disponibiliza também um canal de atendimento para que cooperados, colaboradores e fornecedores possam reportar, situações com indícios de ilicitude de qualquer natureza, relacionada às atividades da instituição através do site

**[www.cocban.com.br](http://www.cocban.com.br)** ou e-mail **[denunciascocban@cocban.com.br](mailto:denunciascocban@cocban.com.br)**.





# SITE

## WWW.COCBAN.COM.BR

Tudo em um só lugar!

Através do site institucional [www.cocban.com.br](http://www.cocban.com.br), todas as informações sobre a instituição estão divulgadas, separadas por tópicos, proporcionando uma agilidade na busca pelo assunto desejado pelo cooperado.



### PORTAL DO COOPERADO

- Consulta de saldo de capital e saldo devedor de empréstimos,
- extrato para imposto de renda e
- brevemente solicitações de operações de crédito de forma rápida e ágil.



### DEMAIS FUNCIONALIDADES

- Simulador de empréstimos;
- Proposta de admissão;
- Atualização cadastral .



### GOVERNANÇA

- Estatuto Social;
- Políticas diversas;
- Regimento Interno;
- Regimento Eleitoral;
- Manual do cooperado.



### DEMONSTRATIVOS CONTÁBEIS

- Demonstrações contábeis da instituição.



### CONVÊNIOS

- Convênios oferecidos com descontos super especiais para nossos associados.



### RESPONSABILIDADE SOCIOAMBIENTAL

- Ações educacionais, sociais e ambientais, voltadas ao desenvolvimento dos associados e da comunidade local.

# ATENDIMENTO WHATSAPP

Através do (32)98892-4689, o cooperado é atendido prontamente, durante o horário de expediente da Cocban, ou o retorno após este horário é dado no início do dia seguinte.

## PESQUISA DE SATISFAÇÃO

A pesquisa de satisfação do cooperado é uma ferramenta que permite avaliar o nível de satisfação do associado com a cooperativa.

O objetivo é entender as necessidades e expectativas dos mesmos, e assim melhorar a qualidade dos produtos e serviços.

**Na Cocban a pesquisa de satisfação poderá ser realizada de três formas:**

- formulário próprio disponibilizado em nossa sede;
- WhatsApp (32)98892-4689;
- site:

Participe!

Suas opiniões e sugestões nos ajudam a melhorar nossos serviços oferecidos!





# SYSCOOP APP

O internet banking é uma plataforma digital que as instituições financeiras oferecem para que os clientes realizem suas transações de forma online.

A Cocban já está em fase final de implantação do aplicativo de internet banking Syscoop App.

Com esta funcionalidade, os cooperados poderão acessar através de seus próprios Smartphones saldos de capital e empréstimos, emitir extratos de imposto de renda, solicitar operações de crédito, etc.

Esta ferramenta com certeza agilizará o processo de comunicação entre o associado e a cooperativa.

A previsão é que até junho/2025, o aplicativo esteja em pleno funcionamento.





# AÇÕES JUNTO A COMUNIDADE LOCAL

A Cocban mantém um braço solidário, e como parte de seus programas humanitários realiza assistência à instituições de caridade e famílias necessitadas da cidade de Juiz de Fora.

Eventualmente foram realizadas doações de alimentos, materiais de limpeza, materiais de higiene, etc..

Estes programas fazem parte do Dia de Cooperar e são reconhecidos pela Ocemg através de Certificação Anual.

Podemos através destas ações beneficiar várias instituições e trazer um pouco de acolhimento e carinho aos mais necessitados.

AÇÕES SOCIO-AMBIENTAL



# DIA C / 2024 HOSPITAL JOÃO PENIDO

Em 2024, a Cocban foi representada pelos seus diretores Patricia Guadalupe Lazzarini, Claudio Chaves e Nicolle Kubrusly junto ao Hospital João Penido na Ação do Dia C 2024.

Foi realizada uma tarde de contação de histórias para as crianças hospitalizadas e a distribuição de kits de colorir com giz de cera e jogo da memória.

Foi impactante poder levar um pouco de empatia e alegria à todas as crianças e suas famílias que estavam ali presentes.

Por mais dias assim!



AÇÕES SOCIO-AMBIENTAL



# DISTRIBUIÇÃO DE MATERIAIS ESCOLARES LIXARTE VILA OZANAN

A Cocban e o Sindicato dos Bancários de Juiz de Fora e outras entidades da cidade, se uniram para beneficiar crianças do projeto Lixarte, residentes nos bairros Vila Ozanan, Furtado de Menezes e Olavo Costa com 100 kits escolares.

A Cocban acredita no valor da educação e na transformação que a mesma pode causar na vida dos estudantes.

“Educar é semear com sabedoria e colher com paciência”. Augusto Cury



# DIA DAS MÃES 2024

A Cocban fez a distribuição de um kit de esmaltes e lixas para suas cooperadas mães.

Junto ao kit foi colocado um card com informações de todos os conveniados que fizeram promoções especiais para os dias das mães oferecendo descontos superiores a 20% em seus produtos e serviços.



AÇÕES SOCIO-AMBIENTAL



## PROJETO EDUCACIONAL USO CONSCIENTE DA ÁGUA

A Cocban realizou em outubro/2024 o projeto Social ambiental denominado “Uso consciente da água”, onde o intuito foi orientar sobre o uso consciente da água, os meios de preservação e a importância em economizar esse bem tão precioso que está escasso na natureza.

A ação foi realizada entre os educandos do 1ª ao 4ª anos do Ensino Fundamental da E.E Professor José Freire, localizada no bairro Industrial em Juiz de Fora – MG e atendeu aproximadamente 180 alunos com idades entre 6 e 10 anos.

Foram distribuídos um copo de silicone retrátil e uma cartilha para cada educando participante.



# GESTÃO FINANCEIRA E ECÔNOMICA

Nas páginas seguintes deste relatório, serão apresentados os resultados financeiros e econômicos do exercício encerrado em 31.12.2024.



GESTÃO FINANCEIRA

# RESULTADOS DA GESTÃO 2024



A Cocban no decorrer de seus 24 anos de existência, vem buscando periodicamente trazer bons resultados aos seus cooperados. Este fato se comprova através dos resultados obtidos, do número de cooperados e do fundo de reserva que foi criado afim de garantir a continuidade da instituição no caso de um eventual prejuízo.

Durante o ano de 2024, a Cocban trabalhou de forma efetiva na obtenção de seus melhores resultados.

Foram adotadas medidas para facilitar o atendimento aos associados como acesso pelo WhatsApp, e-mail, site.

A Cocban tem procurado ser o mais ágil possível em seus processos, afim de admitir novos cooperados e realizar o maior número possível de liberações de empréstimos.

A Cooperativa está trabalhando em um planejamento estratégico anual, que traz um plano de ação que conta com redução de despesas, aumento do quadro de cooperados e capital social, liberação dos recursos disponíveis para empréstimos a novos tomadores, diversificação da carteira de crédito entre outras ações que deverão contribuir para alavancar os resultados finais da instituição, gerando satisfação aos seus cooperados.

Em 2024 a Cocban encerra seu exercício social com um **resultado positivo de R\$30.572,29**, graças ao planejamento estratégico que tem sido realizado anualmente, onde são traçados objetivos diversos para o crescimento da Instituição.

RESULTADOS 2024

# SALDOS FINAIS

31.12.2024



**Empréstimos**  
486.765

**Fates**  
2.550

**Patrimônio Líquido**  
507.453

**Capital Social**  
300.726

**Reserva Lucros**  
192.609

**Resultado Anual**  
30.572

**Ativo Problemático**  
45.989

**RESULTADOS 2024**



# ASSOCIADOS

## 31.12.2024

### QUADRO DE ASSOCIADOS



1266  
cooperados



11  
Demissões  
2024

Na próxima A.G.E de 2025, a Cocban realizará a 16ª alteração estatutária conforme LC 196/22, alterando a área de atuação da cooperativa para todo o território nacional.

A Diretoria da Cocban mantém um planejamento estratégico que contempla novas admissões e fluxo de liberações de operações de crédito e está investindo em novas tecnologias como o Syscoop Web e Syscoop APP para poder esse novo público.



# TAXAS PRATICADAS NAS OPERAÇÕES DE CRÉDITO EM 31.12.2024



## Empréstimos

90 dias

2,79%  
a.m

Até 12x

1.80%  
a.m

Até 24x

2,79%  
a.m

Até 36x

2,89%  
a.m

Tipo de Juros Aplicados: Price

TAXAS PRATICADAS





# SOBRAS À DISPOSIÇÃO DA A.G.O 2025

As sobras são distribuídas e apropriadas conforme Estatuto Social, normas do Banco Central do Brasil e posterior deliberação da Assembleia Geral Ordinária (AGO).

Atendendo à instrução do BACEN, por meio da Instrução Normativa do Banco Central do Brasil nº 187/2021, o Fundo de Assistência Técnica, Educacional e Social – FATES é registrado como exigibilidade, e utilizado em despesas para o qual se destina, conforme a Lei 5.764/1971.

SOBRAS 2024

29.563



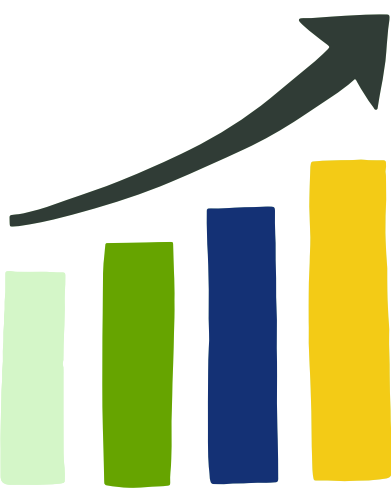
# METAS PARA 2025

Temos como objetivos para 2025:

- Revisão do Planejamento Estratégico até 2028;
- Recuperação dos ativos problemáticos;
- Liberação de todas as funcionalidades do Syscoop APP e Syscoop Web, tornando a liberação de empréstimos simples e rápida para o cooperado, elevando assim a carteira de operações de crédito da instituição;
- Desenvolvimento de ações Socioambientais e do Dia C junto à comunidade local;
- Investimento em Marketing através das redes sociais e atualização e manutenção periódica do site institucional, gerando desta forma comunicação direta e assertiva com o intuito de atrair novos cooperados;
- Admissão de novos convênios, incluindo cursinhos preparatórios para vestibular, Enem, provas militares, colégios, clínicas de estética, clínicas veterinárias, etc...
- Treinamentos e capacitações da Diretoria e Conselho Fiscal;
- Atualização periódica das políticas, manuais, regimentos, relatórios de auditoria, demonstrações financeiras e demais documentos da Cooperativa e publicação dos mesmos em nosso site [www.cocban.com.br](http://www.cocban.com.br), demonstrando a seriedade e transparência dos trabalhos executados na Instituição;
- Realização de campanhas com distribuição de brindes nas agências em datas comemorativas lembrando assim a existência da cooperativa e buscando a captação de novos cooperados e tomadores de empréstimos.



2025  
AÇÕES EM DESENVOLVIMENTO





## CONCLUSÃO

O relatório de prestação de contas anual da Cocban demonstra os avanços e resultados positivos alcançados ao longo do período, fruto do esforço conjunto da Diretoria, do Conselho Fiscal e dos cooperados. Através de um planejamento estratégico bem estruturado, investimentos em novas tecnologias e ações voltadas para o crescimento e fortalecimento da cooperativa, foi possível agilizar os processos, ampliar a base de associados e aprimorar a governança.

As campanhas para atração de novos cooperados, a manutenção ativa das redes sociais e a formalização de novos convênios foram medidas fundamentais para expandir os benefícios oferecidos e consolidar a cooperativa como uma instituição financeira sólida e competitiva. O compromisso com a transparência e a inovação garantiu não apenas o crescimento sustentável, mas também a satisfação e confiança dos associados.

Diante desses avanços, reforçamos o compromisso de seguir aprimorando nossos serviços e estratégias, garantindo que a cooperativa continue a ser uma referência de solidez, eficiência e cooperação mútua para todos os seus associados.

Nossos sinceros agradecimentos aos Diretores, Conselheiros Fiscais, Prestadores de Serviço, Conveniados, Cooperados, enfim todos que participaram de forma ativa para obtenção desses resultados!

Gratidão!

Carlos Alvaro de S. Paulo  
Diretor Presidente

Claudio M.S.Chaves  
Diretor Financeiro

Graziela P. Nicolau  
Dir. Administrativa

# Relatório de gestão



2024

EXERCÍCIO FINDO EM 31.12.2024



**COCBAN**

COOPERATIVA DE ECONOMIA E CRÉDITO  
MÚTUO DOS BANCÁRIOS DE JF LTDA

## Desenvolvido por:

Claudio M.S.Chaves  
Dir.Financeiro

Geisa M. Saggioro  
Dir.Planejamento e Custo

Graziela P.Nicolau  
Dir.Administrativa

Jorge L.V.Miranda  
Diretor Comercial

Adalberto P. Albuquerque  
Dir.Marketing

Patricia M.L.Guadalupe  
Dir. Social

Aldo da Cunha Viana  
Dir. ESGCR

Mário C.F.Pires  
Dir.Comercial