

Relatório de gestão

2025

EXERCÍCIO FINDO EM 31.12.2025



COCBAN
COOPERATIVA DE ECONOMIA E CRÉDITO
MÚTUA DOS BANCÁRIOS DE JF LTDA





SUMÁRIO

SUMÁRIO

Apresentação

Mensagem do presidente

Sobre a cooperativa Cocban

Diretoria

Conselho Fiscal

Governança

Controles

Comunicação com os associados

Ações Sócio-Ambiental

Gestão Financeira e Econômica

Resultados da Gestão

Saldos finais 31.12.2025

Associados 31.12.2025

Taxas praticas nas operações de crédito

Metas para 2026

Conclusão





APRESENTAÇÃO

RELATÓRIO ANUAL 2025

Prezados Cooperados,

Apresentamos o Relatório de Gestão da Cocban, com as principais informações sobre as atividades realizadas, os resultados obtidos e as ações desenvolvidas ao longo do período.

Este foi um ano desafiador, com impacto do aumento da inadimplência e das provisões para risco de crédito, o que influenciou o resultado da cooperativa. Ainda assim, a Cocban segue estável, apoiada em uma gestão responsável e em reservas construídas ao longo dos anos.

Durante o período, continuamos trabalhando para melhorar nossos processos, ampliar o atendimento aos cooperados e fortalecer nossas operações, sempre com foco na recuperação dos resultados e no crescimento sustentável.

Reforçamos nosso compromisso com a transparência e convidamos todos os cooperados a acompanharem e participarem ativamente da cooperativa.

Atenciosamente,

Administração Cocban



MENSAGEM DO PRESIDENTE



Prezados Cooperados,

É com senso de responsabilidade e transparência que apresentamos o Relatório de Gestão da Cocban 2025, referente ao exercício em análise, reafirmando nosso compromisso com a boa governança, a sustentabilidade da cooperativa e a geração de valor aos nossos associados.

Ao longo de sua existência, a Cocban construiu uma trajetória pautada na solidez, na confiança e no fortalecimento contínuo de seu quadro social. Essa história é sustentada por decisões prudentes e pela constituição de reservas que garantem segurança e estabilidade, mesmo diante de cenários adversos.

No período em questão, a cooperativa registrou resultado negativo, impactado, principalmente, pelo aumento da inadimplência e pela consequente elevação das provisões para risco de crédito. Esse movimento reflete não apenas a realidade interna, mas também um contexto econômico desafiador em nível nacional, marcado pelo crescimento expressivo do endividamento das famílias brasileiras.

Apesar desse cenário, a Cocban mantém sua solidez, amparada por uma reserva de lucros de R\$ 210.650,00, construída ao longo dos anos com responsabilidade e visão de longo prazo, permitindo à cooperativa absorver oscilações e preservar a continuidade de suas operações.

Seguimos firmes na execução de nosso planejamento estratégico, com foco na melhoria dos resultados e no fortalecimento institucional. Temos avançado na ampliação dos canais de atendimento, na modernização de processos, na expansão do quadro de cooperados, no crescimento do capital social e na concessão de crédito com responsabilidade e qualidade.

Acreditamos que os desafios enfrentados também representam oportunidades de evolução. Por isso, mantemos uma postura prudente, porém confiante, de que as medidas adotadas e em desenvolvimento contribuirão para a recuperação dos resultados e para o crescimento sustentável da cooperativa.

Agradecemos a confiança de todos os cooperados, prestadores de serviço e parceiros, que são fundamentais para a continuidade e o fortalecimento da Cocban. Reafirmamos nosso compromisso de seguir atuando com ética, transparência e responsabilidade, sempre em benefício de nosso quadro social.

Saudações Cooperativistas !

Carlos Álvaro de Souza Paulo

Presidente

MENSAGEM DO
PRESIDENTE



QUEM SOMOS

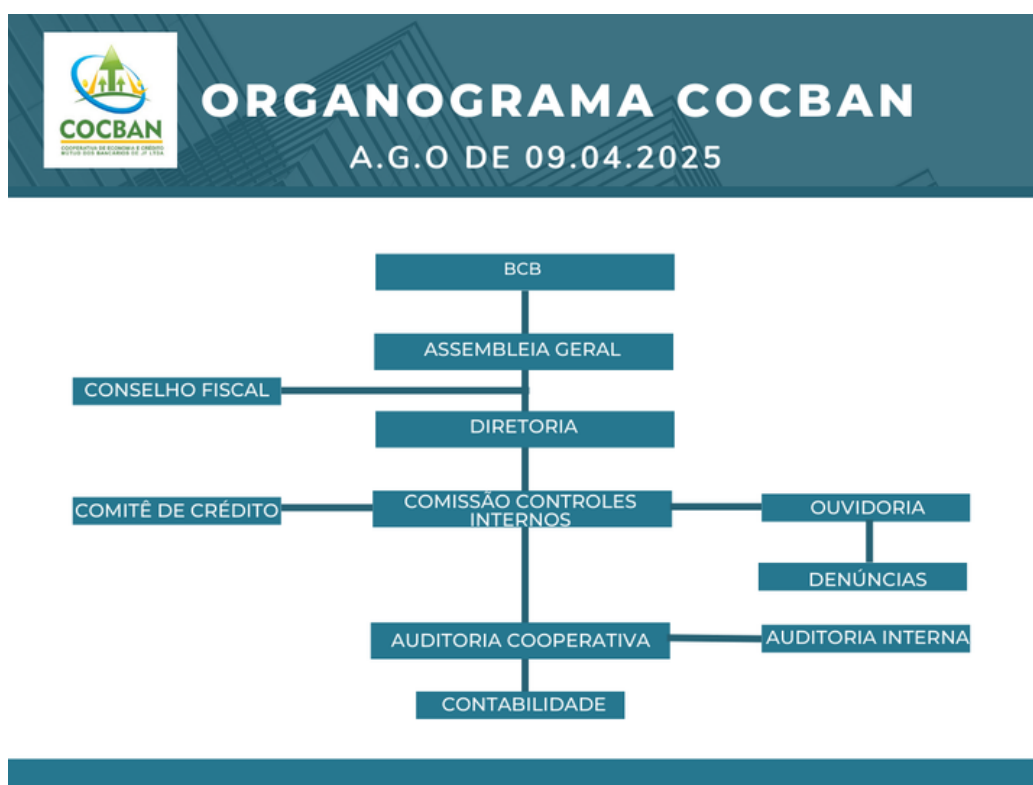
A COCBAN – Cooperativa de Economia e Crédito Mútuo dos Bancários de Juiz de Fora Ltda, foi fundada em Juiz de Fora – Minas Gerais, no dia 22/11/2000.

É uma cooperativa de crédito, sem fins lucrativos, com base e atuação na cidade de Juiz de Fora – MG e demais regiões da Zona da Mata.

Como sistema cooperativo, sua principal missão é valorizar o relacionamento, oferecer soluções financeiras para agregar renda e contribuir para a melhoria da qualidade de vida dos associados e da sociedade.

Sua sede localiza-se na Rua Halfeld, nº 525/605 – Centro – Juiz de Fora – Minas Gerais.

Sua estrutura funcional está assim representada:





MISSÃO

“Ser precursora dos propósitos cooperativistas, de maneira sustentável e socialmente responsável.”

VISÃO

“Se tornar a primeira opção de crédito para todos os nossos associados e desenvolver a intercooperação entre eles, além de ser uma instituição.”

VALORES

Gestão: Transparência, Ética e Respeito

Associados : Responsabilidade, Solidariedade e Comprometimento

Mercado: Foco em Negócios e Resultados

PERSPECTIVAS DO PLANEJAMENTO

- Aprendizado e crescimento: Desenvolver Ações de Capacitação
- Processos Internos: Melhorar a Gestão Interna.
- Associados: Ampliar o Quadro Social
- Mercado: Ampliar e Fortalecer Negócios
- Sociedade: Desenvolver Ações Sociais

SOBRE A COCBAN

Para ser bem-sucedida, toda organização precisa contar com um grupo de estrategistas: pessoas capazes de identificar as principais oportunidades e ameaças do mercado, definindo os caminhos por onde o negócio deve ou não caminhar. Essa função é exercida pela DIRETORIA da Cooperativa COCBAN.



DIRETORIA

Possui uma diretoria formada por 14 membros com mandato em vigor até A.G.O de 2029.

- Adalberto Patrício de Albuquerque
- Aldo da Cunha Vianna
- Andrea Aparecida de Oliveira Bonissatto
- Carla Pereira Carvalho
- Carlos Álvaro de Souza Paulo
- Claudio Márcio Santos Chaves
- Graziela Polato Nicolau
- Jorge Luiz Vital de Miranda
- Katya Maria Chaves
- Mário César Figueiredo Pires
- Nicolle Gabriel Hage Chahine Kubrusly
- Patrícia Martins Guadalupe Lazzarini
- Paulo Henrique Neves
- Cargo Vago

REUNIÕES

Mensalmente ocorrem reuniões da Diretoria onde são tratados vários assuntos de relevância para a Cooperativa.

Todas as reuniões possuem atas lavradas em livros próprios.

DIRETORIA



CONSELHO FISCAL

No cooperativismo tudo deve ser bem transparente. E a melhor maneira de garantir que os interesses dos cooperados estejam sempre em primeiro lugar é através do Conselho Fiscal — órgão colegiado, eleito pela Assembleia Geral, com poderes para fiscalizar, assídua e minuciosamente, os atos da administração da cooperativa.

É composto por 3 (três) membros efetivos e 1 (um) suplente, eleitos para um mandato de 3 (três) anos.

CONSELHO FISCAL

Conselho Fiscal formado por 04 membros com mandato em vigor até A.G.O de 2027.

Efetivos:

- Adriana Marques Concolato
- Charles Vieira Alexandre
- Jesus Alves Messias

Suplente:

- Marcos Aurelio Coelho

REUNIÕES

- O Conselho Fiscal se reunirá mensalmente e exercerá assídua e minuciosa fiscalização sobre as operações da Cooperativa, investigando fatos, colhendo informações, examinando livros e documentos.
- Todas as reuniões possuem atas lavradas em livros próprios.

GOVERNANÇA

Governança Corporativa é a forma como as sociedades são geridas, envolvendo os relacionamentos entre associados, Diretoria, auditoria interna e auditoria cooperativa, conselho fiscal e demais interessados.

É o conjunto de mecanismos e controles, internos e externos, que permite aos cooperados definir e assegurar a execução dos objetivos da cooperativa, garantindo sua continuidade e os princípios cooperativistas.

A definição de boas práticas de governança na cooperativa envolve mecanismos que venham a fortalecer suas estruturas e processos, de forma sistemicamente articulada, para ampliar as condições gerais de segurança, de eficiência e a redução de riscos.

COMITÊ DE CRÉDITO

Possui um Comitê de Crédito formado por 3 diretores para analisar, aprovar e ou reprovar todas as operações de crédito solicitadas na instituição.

CONTABILIDADE

A contabilidade da Cocban é realizada pela Bruske & Verdan Contabilidade Ltda.

Mensalmente são elaborados pela contabilidade, o Balancete Geral 4010 e Patrimonial 4020 e semestralmente o Balanço Geral 4016, e Balanço Patrimonial 4036.

No encerramento do exercício social, é elaborado também a DRE, DMPL, DRA, DFC e Notas Explicativas





AUDITORIAS

A Cocban passa por auditorias periódicas realizadas pelas empresas:

Linear Auditores Independentes S/S

Auditoria Cooperativa

Nara Koiseck Auditores

Auditoria Interna.

COMISSÃO DE CONTROLES INTERNOS

É uma comissão, formada por 3 cooperados, designados pela Diretoria, que trimestralmente, após a emissão do balancete, fazem uma vistoria em diversos documentos, onde são feitas conciliações e conferências variadas, visando atestar a conformidade nos controles apresentados.

É emitido Relatório de Conformidades, que é apresentado em reunião da Diretoria e do Conselho Fiscal.



COMUNICAÇÃO COM NOSSOS ASSOCIADOS

A Diretoria da Cocban tem trabalhado de forma efetiva para oportunizar os melhores e mais ágeis meios de comunicação entre a Cooperativa e os seus associados.

Desta forma, a cooperativa tem investido em várias ferramentas tecnológicas como:

OUVIDORIA

A COCBAN possui canal de ouvidoria próprio, com Ouvidor e Diretor Responsável pela Ouvidoria devidamente certificados, através do **0800-283-6317** e E-mail: **ouvidoria@cocban.coop.br**

CANAL DE DENÚNCIAS

Em atendimento a Resolução nº4.859/2020, do Banco Central do Brasil, a COCBAN disponibiliza também um canal de atendimento para que cooperados, colaboradores e fornecedores possam reportar, situações com indícios de ilicitude de qualquer natureza, relacionada às atividades da instituição através do site

www.cocban.coop.br ou e-mail **denuncias@cocban.coop.br**.



COMUNICAÇÃO ASSERTIVA



SITE

WWW.COCBAN.COOP.BR

Tudo em um só lugar!

Através do site institucional **www.cocban.coop.br**, todas as informações sobre a instituição estão divulgadas, separadas por tópicos, proporcionando uma agilidade na busca pelo assunto desejado pelo cooperado.



PORTAL DO COOPERADO

- Consulta de saldo de capital e saldo devedor de empréstimos,
- extrato para imposto de renda e
- brevemente solicitações de operações de crédito de forma rápida e ágil.
- Simulador de empréstimos;
- Proposta de admissão;
- Atualização cadastral .



GOVERNANÇA

- Estatuto Social;
- Políticas diversas;
- Regimento Interno;
- Regimento Eleitoral;
- Manual do cooperado.



DEMONSTRATIVOS CONTÁBEIS

- Demonstrações contábeis da instituição.



CONVÊNIOS

- Convênios oferecidos com descontos super especiais para nossos associados.



RESPONSABILIDADE SOCIOAMBIENTAL

- Ações educacionais, sociais e ambientais, voltadas ao desenvolvimento dos associados e da comunidade local.

ATENDIMENTO WHATSAPP

Através do (32)98892-4695, o cooperado é atendido prontamente, durante o horário de expediente da Cocban, ou o retorno após este horário é dado no início do dia seguinte.

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

A pesquisa de satisfação do cooperado é uma ferramenta que permite avaliar o nível de satisfação do associado com a cooperativa.

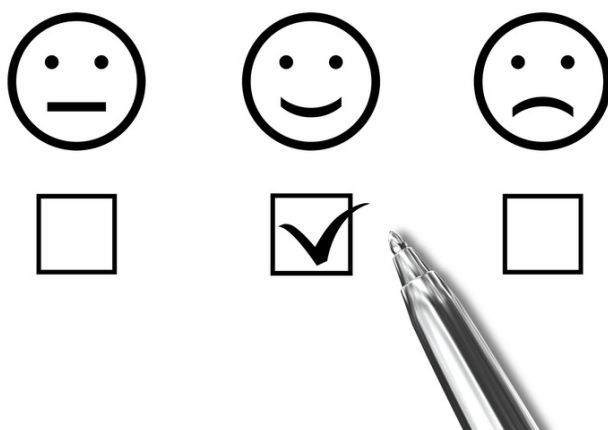
O objetivo é entender as necessidades e expectativas dos mesmos, e assim melhorar a qualidade dos produtos e serviços.

Na Cocban a pesquisa de satisfação poderá ser realizada de três formas:

- formulário próprio disponibilizado em nossa sede;
- WhatsApp (32)98892-4695;
- site:

Participe!

Suas opiniões e sugestões nos ajudam a melhorar nossos serviços oferecidos!



COMUNICAÇÃO ASSERTIVA



SYSCOOP APP

O internet banking é uma plataforma digital que as instituições financeiras oferecem para que os clientes realizem suas transações de forma online.

A Cocban já está em fase final de implantação do aplicativo de internet banking Syscoop App.

Com esta funcionalidade, os cooperados poderão acessar através de seus próprios Smartphones saldos de capital e empréstimos, emitir extratos de imposto de renda, solicitar operações de crédito, etc.

Outra novidade, passará a ser o pagamento das parcelas de empréstimos através de boleto bancário, ao invés de cheque. Essa mudança trará muita facilidade ao nosso processo.

O APP Syscoop com certeza agilizará o processo de comunicação entre o associado e a cooperativa.

A previsão é que até junho/2026, o aplicativo esteja em pleno funcionamento.





AÇÕES JUNTO A COMUNIDADE LOCAL

A Cocban mantém um braço solidário, e como parte de seus programas humanitários realiza assistência à instituições de caridade e famílias necessitadas da cidade de Juiz de Fora.

Eventualmente foram realizadas doações de alimentos, materiais de limpeza, materiais de higiene, etc..

Estes programas fazem parte do Dia de Cooperar e são reconhecidos pela Ocemg através de Certificação Anual.

Podemos através destas ações beneficiar várias instituições e trazer um pouco de acolhimento e carinho aos mais necessitados.

AÇÕES SOCIO-AMBIENTAL



DIA C / 2025

WHORSHOP

COOPERANDO COM OS

RELACIONAMENTOS

Em 2025, em parceria com o MMV – Ministério Mulheres da Minha Vida, a Cocban promoveu um workshop com palestra ministrada por Cristiane Petrato, abordando a importância dos relacionamentos interpessoais.

Durante o encontro, foram discutidos temas como o cuidado em diferentes tipos de relações, a construção de diálogos saudáveis e o desenvolvimento de uma comunicação assertiva.

A ação contou com a participação de aproximadamente 86 mulheres e teve a representação da Cocban por meio de sua Diretora de Ação Social, Patrícia Lazzarini.



AÇÕES SOCIO-AMBIENTAL

DIA C / 2025

DISTRIBUIÇÃO DE CESTAS BÁSICAS

Em 2025, em parceria com o MMV – Ministério Mulheres da Minha Vida, a Cocban promoveu a distribuição de diversas cestas básicas a famílias em situação de vulnerabilidade na comunidade local.

As cestas chegaram em um momento de dificuldade para essas famílias, levando não apenas apoio material, mas também a esperança e a certeza de que não estão sozinhas.



AÇÕES SOCIO-AMBIENTAL



DISTRIBUIÇÃO DE MATERIAIS ESCOLARES

AÇÕES SOCIO-AMBIENTAL

A Cocban e o Sindicato dos Bancários de Juiz de Fora e outras entidades da cidade, se uniram para beneficiar crianças carentes residentes em nossa cidade Juiz de Fora, com mais de 100 kits escolares.

A Cocban acredita no valor da educação e na transformação que a mesma pode causar na vida dos estudantes.

“Educar é semear com sabedoria e colher com paciência”. Augusto Cury





PROJETO CONTRA BULLYING E CYBERBULLYING

A Cooperativa realizou uma ação na Escola Estadual Professor José Freire, em Juiz de Fora, com foco na conscientização sobre bullying e cyberbullying.

Durante a atividade, os alunos participaram de conversas sobre respeito, empatia e o uso responsável das redes sociais.

Como forma de incentivo, foram distribuídos kits pedagógicos para estimular a criatividade fora das telas.

A iniciativa reforça o compromisso da Cooperativa com a educação e a formação de crianças mais conscientes e respeitosas.



GESTÃO FINANCEIRA E ECÔNOMICA

Nas páginas seguintes deste relatório, serão apresentados os resultados financeiros e econômicos do exercício encerrado em 31.12.2025.



GESTÃO FINANCEIRA



RESULTADOS DA GESTÃO 2025

A Cocban, ao longo de sua existência, tem atuado de forma consistente na busca por resultados sustentáveis e na geração de valor aos seus cooperados.

No exercício em análise, a cooperativa apresentou resultado negativo, influenciado principalmente pelo aumento dos níveis de inadimplência e, conseqüentemente, pela elevação das provisões para perdas associadas ao risco de crédito. Esse cenário exigiu uma postura mais conservadora por parte da administração, com reforço nas políticas de provisão, impactando diretamente o resultado do período.

Ressalta-se que esse contexto não é isolado à Cocban, refletindo uma tendência observada em âmbito nacional. De acordo com dados da Serasa, o Brasil registrou, em dezembro de 2025, um cenário recorde de inadimplência, com aproximadamente 81,2 milhões de consumidores endividados, após 12 meses consecutivos de crescimento. Ainda segundo o levantamento, cerca de 79% das famílias brasileiras encontravam-se inadimplentes no período, evidenciando a deterioração da capacidade de pagamento da população.

Importante destacar, contudo, que esse desempenho não compromete a estabilidade da instituição, uma vez que a Cocban possui uma reserva de lucros no montante de R\$ 210.650,00, constituída ao longo dos anos, capaz de absorver eventuais oscilações e garantir a continuidade das operações com segurança.

Durante o período, a cooperativa manteve seu foco no fortalecimento das relações com os cooperados e na melhoria contínua de seus processos, com destaque para a ampliação dos canais de atendimento, incluindo WhatsApp, e-mail e site institucional, proporcionando maior agilidade e proximidade no atendimento.



RESULTADOS 2025

RESULTADOS DA GESTÃO 2025



RESULTADOS 2025

Adicionalmente, a Cocban segue executando seu planejamento estratégico anual, que contempla ações voltadas à redução de despesas, ao crescimento do quadro de cooperados e do capital social, à ampliação das operações de crédito com qualidade, ao fortalecimento das políticas de concessão e cobrança, bem como à diversificação da carteira. Essas iniciativas têm como objetivo principal a recuperação dos resultados e o fortalecimento sustentável da cooperativa.

A administração mantém uma visão prudente e otimista, confiante de que as medidas implementadas e em andamento contribuirão para a reversão do cenário atual, assegurando a solidez da instituição e a geração de benefícios contínuos aos seus cooperados.

SALDOS FINAIS

31.12.2025



RESULTADOS 2025



Empréstimos
481.459



Fates
14.386



Patrimônio Líquido
494.526



Capital Social
291.676



Reserva Lucros
210.650



Resultado Anual
(6.647,72)



Ativo Problemático
62.475



associados
31.12.2025

QUADRO DE ASSOCIADOS



1262
cooperados



04
Demissões
2025

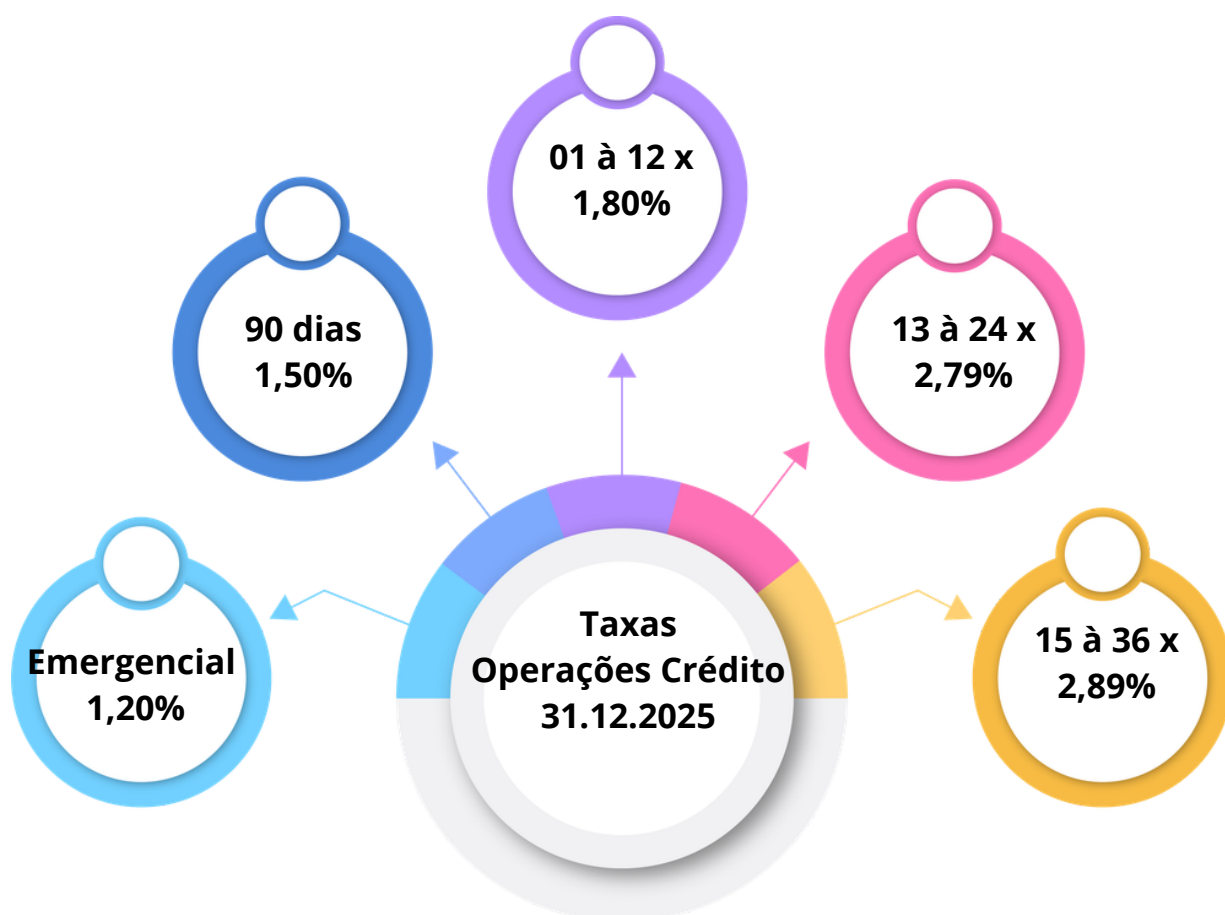
Na A.G.E de 2025, a Cocban realizou a 16ª alteração estatutária conforme LC 196/22, alterando a área de atuação da cooperativa para todo o território nacional.



TAXAS PRATICADAS NAS OPERAÇÕES DE CRÉDITO EM 31.12.2025



TAXAS PRATICADAS



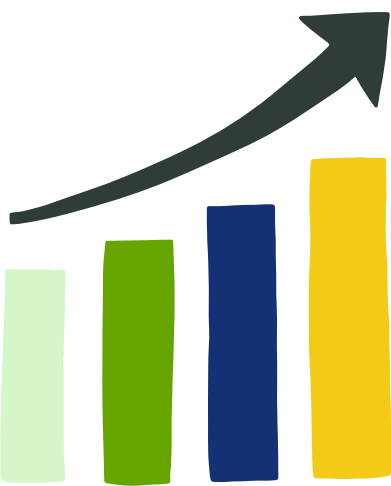
METAS PARA 2026

Temos como objetivos para 2026:

- Revisão do Planejamento Estratégico até 2028;
- Recuperação dos ativos problemáticos;
- Liberação de todas as funcionalidades do Syscoop APP e Syscoop Web, tornando a liberação de empréstimos simples e rápida para o cooperado, elevando assim a carteira de operações de crédito da instituição;
- Liberação das operações de crédito com boleto bancário;
- Desenvolvimento de ações Socioambientais e do Dia C junto à comunidade local;
- Investimento em Marketing através das redes sociais e atualização e manutenção periódica do site institucional, gerando desta forma comunicação direta e assertiva com o intuito de atrair novos cooperados;
- Admissão de novos convênios, incluindo cursinhos preparatórios para vestibular, Enem, provas militares, colégios, clínicas de estética, clínicas veterinárias, etc...
- Treinamentos e capacitações da Diretoria e Conselho Fiscal;
- Atualização periódica das políticas, manuais, regimentos, relatórios de auditoria, demonstrações financeiras e demais documentos da Cooperativa e publicação dos mesmos em nosso site www.cocban.coop.br, demonstrando a seriedade e transparência dos trabalhos executados na Instituição;
- Realização de campanhas com distribuição de brindes nas agências em datas comemorativas lembrando assim a existência da cooperativa e buscando a captação de novos cooperados e tomadores de empréstimos.



AÇÕES EM DESENVOLVIMENTO
2026





CONCLUSÃO

CONCLUSÃO

No exercício em análise, a cooperativa apresentou resultado negativo, reflexo de um cenário desafiador tanto no ambiente econômico quanto nas condições específicas do mercado em que está inserida. Tal desempenho, embora abaixo do esperado, foi devidamente acompanhado e analisado pela administração, que manteve postura prudente, responsável e orientada à sustentabilidade da instituição no longo prazo.

Importante destacar que o resultado apurado não compromete a solidez da cooperativa, tampouco sua capacidade operacional. Ao contrário, este momento tem sido utilizado como ponto de inflexão para revisão de estratégias, fortalecimento da governança e aprimoramento dos processos internos.

A cooperativa já vem implementando um conjunto de ações voltadas à retomada do crescimento e à geração de resultados positivos, com foco especial no fortalecimento do relacionamento com os cooperados. Entre as principais iniciativas, destacam-se:

- Liberação do APP COCBAN que possibilitará admissão de novos cooperados, liberações de operação de crédito com boleto bancário, atualização cadastral entre outras funcionalidades.
- Ampliação das estratégias comerciais, visando aumento da carteira de crédito com qualidade;
- Adoção de medidas de controle e eficiência operacional, com foco na redução de custos e mitigação de riscos;
- Fortalecimento da cultura cooperativista, incentivando maior participação e engajamento dos cooperados.

A administração mantém uma visão otimista e responsável, acreditando que as medidas já implementadas, aliadas às que estão em desenvolvimento, contribuirão de forma consistente para a reversão dos resultados e para o crescimento sustentável da cooperativa.

Reitera-se o compromisso com a transparência, a boa gestão e, sobretudo, com a geração de valor para os cooperados, razão maior da existência da instituição.

Carlos Alvaro de S. Paulo
Diretor Presidente

Claudio M.S.Chaves
Diretor Financeiro

Graziela P. Nicolau
Dir. Administrativa

Relatório de gestão

2025

EXERCÍCIO FINDO EM 31.12.2025



COCBAN

COOPERATIVA DE ECONOMIA E CRÉDITO
MÚTUA DOS BANCÁRIOS DE JF LTDA

Desenvolvido por:

Claudio M.S.Chaves
Dir.Financeiro

Charles Vieira Alexandre
C.Fiscal

Graziela P.Nicolau
Dir.Administrativa

Jorge L.V.Miranda
Diretor Comercial

Adalberto P. Albuquerque
Dir.Marketing

Patricia M.L.Guadalupe
Dir. Social

Aldo da Cunha Viana
Dir. ESGCR

Mário C.F.Pires
Dir.Comercial