

# RELATÓRIO SEMESTRAL DE SEGURANÇA CIBERNÉTICA

## DATA BASE: 2º SEM/2025

|                                     |                     |
|-------------------------------------|---------------------|
| Resolução                           | 4.893 de 26/02/2021 |
| Aprovado em reunião da Diretoria de | 29 de maio de 2026  |

## Relatório Semestral de Segurança Cibernética

Apresentamos, a seguir, o Relatório Semestral de Segurança Cibernética.

**Data base: Dezembro/2025.**

**Diretor Responsável: Katya Maria Chaves**

A Política de Segurança Cibernética encontra-se devidamente atualizada e divulgada a todos os cooperados por meio do site institucional da [COCBAN](http://cocban.coop.br).

Com foco na Política de Segurança da Informação e Cibernética, após testes, verificações e monitoramentos realizados no período, não foram identificadas falhas relevantes nos sistemas, processamentos de dados ou incidentes que comprometessem a segurança das informações da Instituição.

No segundo semestre de 2025, a COCBAN permaneceu investindo continuamente em tecnologia, segurança da informação e modernização de seus sistemas, demonstrando especial cuidado com toda a infraestrutura tecnológica da Cooperativa. São realizadas manutenções periódicas nos equipamentos, servidores, computadores, rede interna e sistemas operacionais, visando assegurar maior estabilidade, desempenho, disponibilidade e proteção dos dados institucionais e dos cooperados.

A Cooperativa mantém ainda rotinas periódicas de backup interno e externo, garantindo maior segurança, integridade e recuperação das informações em caso de contingências ou indisponibilidades operacionais.

O site institucional da Cooperativa passou por melhorias estruturais e tecnológicas, tornando-se mais moderno, seguro, intuitivo e de fácil acesso aos associados, disponibilizando políticas institucionais, demonstrações contábeis, simulador de empréstimos e demais documentos relacionados à Instituição. O portal possui ambiente seguro, rotinas de backup e verificações periódicas de segurança, reduzindo riscos de indisponibilidade, invasões e vulnerabilidades cibernéticas.

O site da COCBAN foi integralmente adaptado às exigências da LGPD – Lei Geral de Proteção de Dados e da Resolução CMN nº 4.893/2021. A Política de Privacidade foi atualizada e encontra-se disponível no portal institucional da Cooperativa.

A COCBAN formalizou a contratação de novos serviços tecnológicos junto à Prodaf, aderindo ao Cloud – Sistema de Armazenamento de Dados em Nuvem, ao Syscoop WEB e ao Syscoop APP. Os arquivos armazenados em nuvem permanecem sob responsabilidade da Prodaf, que mantém estrutura robusta de proteção, prevenção e monitoramento contra-ataques cibernéticos, invasões e demais riscos tecnológicos, observando elevados padrões de segurança da informação.

Todos os novos sistemas já se encontram disponíveis para utilização pelos cooperados, proporcionando maior conforto, agilidade, acessibilidade e eficiência nos processos operacionais da Cooperativa. A COCBAN vem desenvolvendo campanhas de divulgação junto aos associados, visando ampliar o conhecimento sobre as funcionalidades e benefícios das novas ferramentas tecnológicas disponibilizadas.

Foi formalizado também contrato com a QUOD, por intermédio da Rufra, para serviços de monitoramento, análise e prevenção de fraudes, fortalecendo os controles internos e os mecanismos de segurança aplicáveis às operações da Instituição.

A Diretoria da Instituição entende que as novas ferramentas tecnológicas contribuirão para maior eficiência operacional, redução do tempo para análise e liberação de operações de crédito, melhoria no atendimento aos cooperados e ampliação da capacidade de admissão de novos associados. A possibilidade de acesso remoto à Cooperativa, diretamente da residência ou local de trabalho do cooperado, otimiza tempo, reduz deslocamentos e gera novas oportunidades de negócios e relacionamento institucional.

A Diretoria aprovou o Plano de Ação de Segurança Cibernética, que encontra-se disponível no site institucional da Cooperativa.

O controle e acompanhamento da Gestão de Segurança Cibernética vêm sendo realizados mensalmente, por meio de planilhas, relatórios e verificações periódicas que monitoram rotinas, procedimentos, controles, tecnologias, vulnerabilidades, backups, acessos, integridade da rede e demais mecanismos de proteção da informação.

Os prestadores de serviços responsáveis pela manutenção do site institucional, dos computadores, sistemas e rede interna da Cooperativa emitem periodicamente relatórios técnicos dos serviços executados, permitindo à Instituição acompanhar as manutenções realizadas, os pontos de melhoria identificados e as ações preventivas adotadas no ambiente tecnológico.

### **Conclusão:**

Concluimos que a Cooperativa vem acompanhando de forma sistemática e preventiva toda a sua estrutura tecnológica, mantendo investimentos contínuos em segurança da informação, proteção de dados, modernização de sistemas e controles cibernéticos.

A Instituição demonstra comprometimento com a integridade, disponibilidade e confidencialidade das informações, aplicando em sua rotina operacional as diretrizes previstas na Política de Segurança Cibernética, na legislação vigente e nas regulamentações aplicáveis ao setor cooperativo e financeiro.

Juiz de Fora, 22 de maio de 2026

**Katya Maria Chaves**  
Diretora Responsável pela Segurança Cibernética