COCBAN
COOPERATIVA DE ECONOMIA E CRÉDITO MÚTUO DOS BANCÁRIOS DE JF LTDA

Rua Halfeld 525/605 - Centro
Juiz de Fora - MG - Cep.36.010-001
CNPJ:04.158.581/0001-45
(32)98892-4695 / 3235-6317
cocban@cocban.coop.br/ www.cocban.coop.br
ouvidoria@cocban.coop.br/0800-283-6317

RELATÓRIO SEMESTRAL SOBRE DENÚNCIAS DE ILICITUDES

DATA BASE: 1º SEM/2026

Resolução	4.859/2020
Aprovado em reunião da Diretoria de	28 de agosto de 2026

COCBAN
COOPERATIVA DE ECONOMIA E CRÉDITO MÚTUO DOS BANCÁRIOS DE JF LTDA

Rua Halfeld 525/605 - Centro
Juiz de Fora - MG - Cep.36.010-001
CNPJ:04.158.581/0001-45
(32)98892-4695 / 3235-6317
cocban@cocban.coop.br/ www.cocban.coop.br
ouvidoria@cocban.coop.br/0800-283-6317

RELATÓRIO SEMESTRAL SOBRE DENÚCIAS DE ILICITUDES

I – IDENTIFICAÇÃO

Razão Social: COCBAN - Cooperativa de Economia e Crédito Mútuo dos Bancários de Juiz de Fora Ltda.
CNPJ: 04.158.581/0001-45

Data–base: 30/06/2026

Atendendo a Resolução 4.859/2020 do Banco Central do Brasil, apresentamos o Relatório de Atividades do Canal de Denúncias referente ao **1º semestre/2026**, conforme segue:

II – ASPECTOS DESCRITIVOS

Para atender o objetivo do Canal de Denúncias, foi disponibilizado no site www.cocban.coop.br o Menu Denúncias e o e-mail denuncias@cocban.coop.br, todavia no período apresentado não houve nenhum contato formalmente registrado.

Estrutura do Canal de Denúncias para o Atendimento das Exigências Legais e Regulamentares – Resolução 4.859/2020.

A estrutura do Canal de Denúncias está compatível com a natureza e complexidade dos produtos e serviços oferecidos pela cooperativa.

III – CONTROLES E RELATÓRIO DE INVESTIGAÇÃO

a) Número de Reportes recebidos: Não há registros no período de janeiro a junho/2026.

b) Natureza das Denúncias: Não houveram denúncias no período.

c) Áreas competentes para o tratamento: Não houveram denúncias no período, todavia as denúncias serão tratadas em conjunto com a Diretoria da instituição.

d) Prazo médio para tratamento: Não houveram denúncias no período.

e) Medidas adotadas conforme a denúncia: Não houveram registros de ocorrências no período.

Juiz de Fora, 11 de agosto de 2026.

CARLOS ALVARO DE SOUZA PAULO:35983990730
Assinado de forma digital por CARLOS ALVARO DE SOUZA PAULO:35983990730 Dados: 2026.08.11 15:23:02 -03'00'

Carlos Álvaro de S. Paulo
Diretor Presidente

CLAUDIO MARCIO SANTOS CHAVES:89908600672
Assinado de forma digital por CLAUDIO MARCIO SANTOS CHAVES:89908600672 Dados: 2026.08.11 15:23:28 -03'00'

Claudio Marcio Santos Chaves
Diretor Financeiro

GRAZIELA POLATO NICOLAU:02849014664
Assinado de forma digital por GRAZIELA POLATO NICOLAU:02849014664 Dados: 2026.08.11 15:23:57 -03'00'

Graziela Polato Nicolau
Diretora Administrativa